

# Voorwaarden



Shanns Review

NAKIJKSERVICE

# Algemene Voorwaarden

## Aanbod

- Handreiking  
Format voor het schrijven van een verslag. Dit is alleen voor studenten die de opleiding Pedagogisch Medewerker of Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker volgen.
- Feedback  
Hulp bij het verbeteren van de tekst d.m.v. vragen, suggesties, tips / opmerkingen.
- Nakijken op taal  
Taalfouten worden verbeterd.
- Nakijken op lay-out  
Hulp bij automatisch gegenereerde inhoudsopgave, consistente lay-out van paragrafen en paginanummering.
- Nakijken op inhoud  
Aanbrengen van wijzigingen die de betekenis van de tekst niet veranderen, zoals paragrafen samenvoegen en onbedoelde herhaling verwijderen
- Algeheel nakijken  
Document wordt nagekeken volgens nakijken op taal, lay-out en inhoud.
- Examen  
Document wordt nagekeken volgens nakijken op taal, lay-out en inhoud.

## Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de student via mail het aanbod aanvaardt. Shanns Review bevestigt via mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

## Annulering

Shanns Review heeft het recht om de opdracht te annuleren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Op het moment dat Shanns Review de opdracht annuleert wordt zo snel mogelijk, binnen 24 uur, contact gezocht met de student.

Indien de student een opdracht annuleert dan is de student verplicht het openstaande bedrag aan Shanns Review te vergoeden.

## Betaling

Shanns Review vraagt bij het aanvaarden van het aanbod van een nakijkdienst een aanbetaling van 75%. Zodra deze voldaan is wordt er aan het document van de student gewerkt. Voor de oplevering van het document krijg de student een betaalverzoek voor het openstaande bedrag (25%). Zodra de betaling binnen is, wordt het document naar de student verzonden.

## Vakantie

Tijdens schoolvakanties en sluitingsdagen worden er geen nakijkdiensten verleend, indien anders afgesproken. De nationale feestdagen behoren tot de sluitingsdagen van Shanns Review, daarnaast zullen andere sluitingen aangekondigd worden via onze [Facebook](#) en [Instagram](#) pagina.

## **Termijn bepaling**

Bij het afnemen van een van de diensten van de nakijk service wordt er een termijn vastgesteld. De termijn voor de diensten van de nakijk service bedraagt 72 uur. Indien de student het document eerder nodig mocht hebben, worden er extra kosten in rekening gebracht.

Heeft de student het document nodig binnen 48 uur? Dan wordt er €10,00 in rekening gebracht.

Heeft de student het document nodig binnen 24 uur? Dan wordt er €20,00 in rekening gebracht.

Heeft de student het document met spoed nodig? Dan wordt er 50% van het totaal bedrag extra in rekening gebracht.

Shanns Review bepaalt zelf wanneer het document wordt nagekeken, zolang oplevering van het nagekeken document binnen de deadline valt. De termijn vangt aan op het moment dat de aanbetaling (75%) is voldaan. Het termijn eindigt op het moment dat Shanns Review het nagekeken document ter beschikking stelt aan de student.

Wanneer Shanns Review de deadline niet haalt zal de student hier tijdig van op de hoogte worden gesteld. De student kan zich niet beroepen op het niet tijdig ontvangen van het nagekeken document als er problemen zijn met elektronische hulpmiddelen en hierdoor het nagekeken document op een later tijdstip door de student wordt ontvangen.

## **Aansprakelijkheid**

Indien Shanns Review aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- Shanns Review is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Shanns Review is uitgegaan van door of namens de student verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Shanns Review is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de student ondervindt doordat de opdracht door Shanns Review wordt geweigerd.
- Shanns Review kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen en eventuele schade van de student door het niet halen van de termijn.
- Shanns Review kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, schade ontstaan door studievertraging, schade ontstaan doordat de student niet slaagt voor zijn opleiding, schade ontstaan doordat de student een onvoldoende haalt voor zijn document.

## **Restitutie**

Er is geen restitutie mogelijk bij de nakijkdiensten.

## **Klachten**

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten, binnen 48 uur, bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@shannsreview.nl](mailto:info@shannsreview.nl)

## **Wijziging algemene voorwaarden**

Shanns Review behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

# Privacyverklaring

## **Verstrekke gegevens**

Shanns Review gebruikt de verstrekke gegevens van het aanmeldformulier voor:

- E-mail over openingstijden, wijzigingen in beleid van Shanns Review en tarieven etc. met betrekking tot de begeleiding bij Shanns Review.
- Toesturen van een betaalverzoek (per e-mail of Whatsapp).
- Opvragen van informatie voor opdracht
- Shanns Review verstrekt geen gegevens aan derden over studievoortgang van een student. Bij dergelijke verzoeken verwijzen wij naar de student.

## **Wat vragen wij aan u?**

- Eventuele speciale privacy zaken die van belang zijn voor het goed kunnen functioneren van een leerling graag in een persoonlijk gesprek toe te lichten aan Maryshan Casper.
- Na (schriftelijk) verzoek verwijderen uit WhatsApp en mailbestanden.

Alle suggesties en verzoeken met betrekking tot privacy-zaken vernemen wij graag, zodat wij hierop mogelijk ons beleid kunnen aanpassen/aanscherpen.

## **Vertrouwelijkheid documenten**

Op het moment dat de klant een document mailt gaan we hier uiterst zorgvuldig mee om. Alle documenten worden vertrouwelijk behandeld.

## **Verboden te verspreiden en te publiceren**

Documenten worden nooit verspreid of gepubliceerd. Wij zullen ook nooit het document van de student gebruiken voor commerciële doeleinden.

## **Geheimhoudingsplicht**

Shanns Review heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud en vorm van alle documenten.

## **Verwijderplicht**

Het originele document en de nagekeken versie worden direct na verzenden verwijderd.