

Voorwaarden



O V E R I G E D I E N S T E N

Algemene Voorwaarden

Aanbod

- Handleiding
Format voor het schrijven van een verslag. Dit is alleen voor studenten die de opleiding Pedagogisch Medewerker of Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker volgen.
- Literatuur
Hulp bij het opzoeken en verwerken van literatuur in je verslag.
- Opdracht maken
Hulp bij het schrijven van je verslag d.m.v. de benodigde informatie bij jouw op te vragen.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de student via mail het aanbod aanvaardt. Shanns Review bevestigt via mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Annulering

Shanns Review heeft het recht om de opdracht te annuleren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Op het moment dat Shanns Review de opdracht annuleert wordt zo snel mogelijk, binnen 24 uur, contact gezocht met de student.

Indien de student een opdracht annuleert dan is de student verplicht het openstaande bedrag aan Shanns Review te vergoeden.

Na het aanmelden van een opdracht en het voldoen van de aanbetaling (€20,00), zal Shanns Review informatie bij de student opvragen om te verwerken in het verslag. Als Shanns Review meer dan 4 weken moet wachten op de benodigde informatie, zullen wij nog 2 pogingen doen om de benodigde informatie van de student te verkrijgen. Indien wij geen reactie krijgen, zijn wij genoodzaakt de aanmelding van de student uit ons systeem te verwijderen en zal er geen restitutie plaatsvinden i.v.m. de start die al is gemaakt met het verslag.

Ook zal de student op een "zwarte lijst" worden gezet. Dit houdt in dat wij in de toekomst geen aanmeldingen van de studenten in behandeling zullen nemen.

Betaling

Shanns Review vraagt bij het aanvaarden van het aanbod van een extra dienst een aanbetaling van €20,00. Zodra deze voldaan is wordt er aan het document van de student gewerkt. Voor de oplevering van het document krijg de student een betaalverzoek voor het openstaande bedrag. Zodra de betaling binnen is, wordt het document naar de student verzonden.

Vakantie

Tijdens schoolvakanties en sluitingsdagen worden er geen extra diensten verleend, indien anders afgesproken. De nationale feestdagen behoren tot de sluitingsdagen van Shanns Review, daarnaast zullen andere sluitingen aangekondigd worden via onze [Facebook](#) en [Instagram](#) pagina.

Termijn bepaling

Bij het afnemen van een van de extra diensten kan Shanns Review helaas geen termijn vaststellen waarin het document gereed is. Shanns Review zal proberen om het document zo snel mogelijk, maar binnen 2 weken, af te hebben. Heeft de student het document met spoed nodig? Dan wordt er 50% van het totaal bedrag extra in rekening gebracht.

Shanns Review bepaalt zelf wanneer er aan het document wordt gewerkt, zolang oplevering van het nagekeken document binnen de deadline valt. De termijn vangt aan op het moment dat de aanbetaling (€20,00) is voldaan. Het termijn eindigt op het moment dat Shanns Review het document ter beschikking stelt aan de student.

Wanneer Shanns Review de deadline niet haalt zal de student hier tijdig van op de hoogte worden gesteld. De student kan zich niet beroepen op het niet tijdig ontvangen van het nagekeken document als er problemen zijn met elektronische hulpmiddelen en hierdoor het document op een later tijdstip door de student wordt ontvangen.

Aansprakelijkheid

Indien Shanns Review aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- Shanns Review is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Shanns Review is uitgegaan van door of namens de student verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Shanns Review is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de student ondervindt doordat de opdracht door Shanns Review wordt geweigerd.
- Shanns Review kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen en eventuele schade van de student door het niet halen van de termijn.
- Shanns Review kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, schade ontstaan door studievertraging, schade ontstaan doordat de student niet slaagt voor zijn opleiding, schade ontstaan doordat de student een onvoldoende haalt voor zijn document.

Restitutie

Er is geen restitutie mogelijk bij de extra diensten.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten, binnen 48 uur, bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@shannsreview.nl

Wijziging algemene voorwaarden

Shanns Review behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Privacyverklaring

Verstrekke gegevens

Shanns Review gebruikt de verstrekke gegevens van het aanmeldformulier voor:

- E-mail over openingstijden, wijzigingen in beleid van Shanns Review en tarieven etc. met betrekking tot de begeleiding bij Shanns Review.
- Toesturen van een betaalverzoek (per e-mail of Whatsapp).
- Opvragen van informatie voor opdracht
- Shanns Review verstrekt geen gegevens aan derden over studievoortgang van een student. Bij dergelijke verzoeken verwijzen wij naar de student.

Wat vragen wij aan u?

- Eventuele speciale privacy zaken die van belang zijn voor het goed kunnen functioneren van een leerling graag in een persoonlijk gesprek toe te lichten aan Maryshan Casper.
- Na (schriftelijk) verzoek verwijderen uit WhatsApp en mailbestanden.

Alle suggesties en verzoeken met betrekking tot privacy-zaken vernemen wij graag, zodat wij hierop mogelijk ons beleid kunnen aanpassen/aanscherpen.

Vertrouwelijkheid documenten

Op het moment dat de klant een document mailt gaan we hier uiterst zorgvuldig mee om. Alle documenten worden vertrouwelijk behandeld.

Verboden te verspreiden en te publiceren

Documenten worden nooit verspreid of gepubliceerd. Wij zullen ook nooit het document van de student gebruiken voor commerciële doeleinden.

Geheimhoudingsplicht

Shanns Review heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud en vorm van alle documenten.

Verwijderplicht

Het originele document en de aangevulde versie worden direct na verzenden verwijderd.